



แบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการกู้ชีพ อบต.เขาชัยสน

การตอบกลับ 161 รายการ

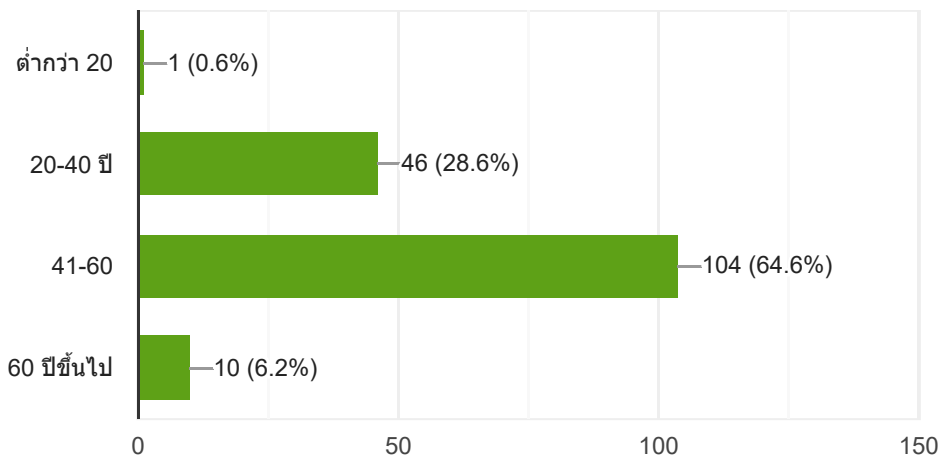
[เผยแพร่การวิเคราะห์](#)

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

อายุ

 [คัดลอก](#)

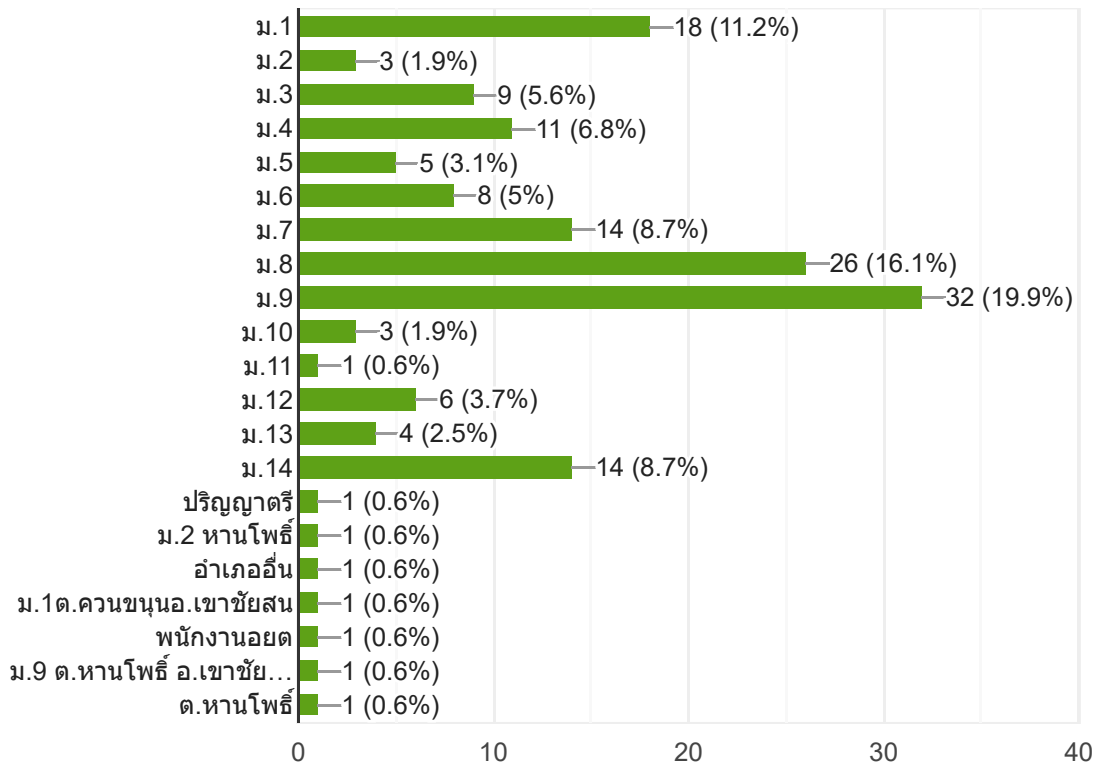
คำตอบ 161 ข้อ



หมู่ที่

🗂️ คัดลอก

คำตอบ 161 ข้อ



ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการระดับความพึงพอใจ

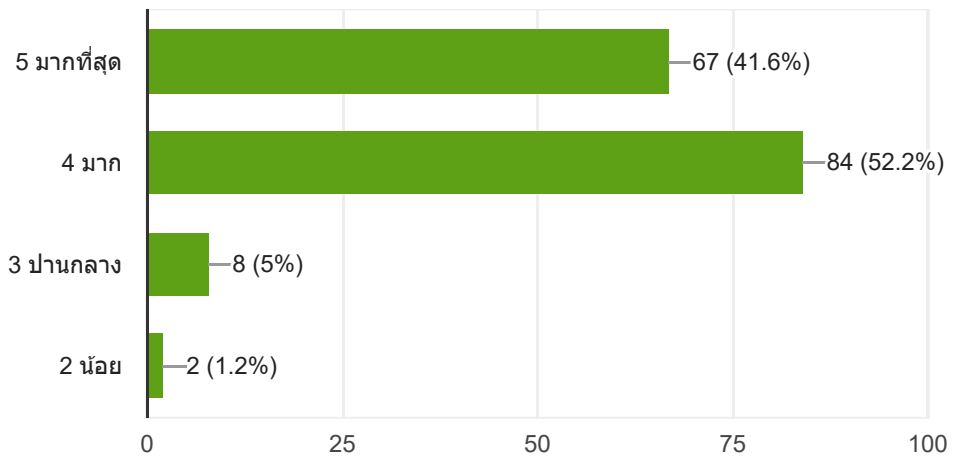
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ



1. มีช่องทางการติดต่อที่สะดวก เหมาะสม เช่น โทรศัพท์ เครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น

 [คัดลอก](#)

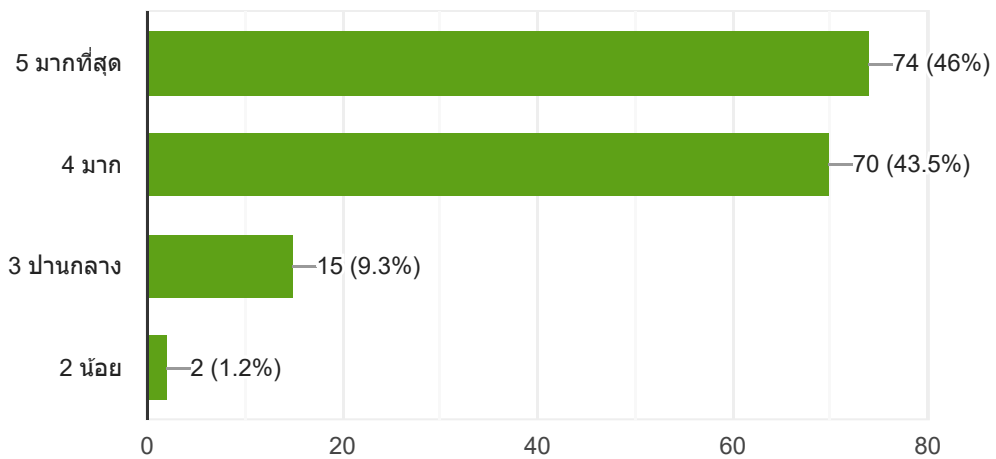
คำตอบ 161 ข้อ



2. ขั้นตอนและหลักเกณฑ์การให้บริการมีความเหมาะสม ชัดเจน เข้าใจง่าย

 [คัดลอก](#)

คำตอบ 161 ข้อ



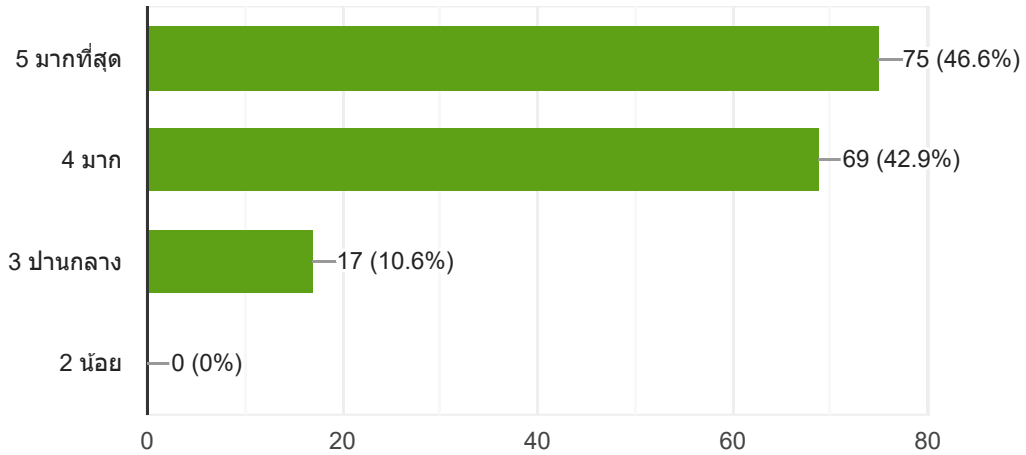
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



3.จุดให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก



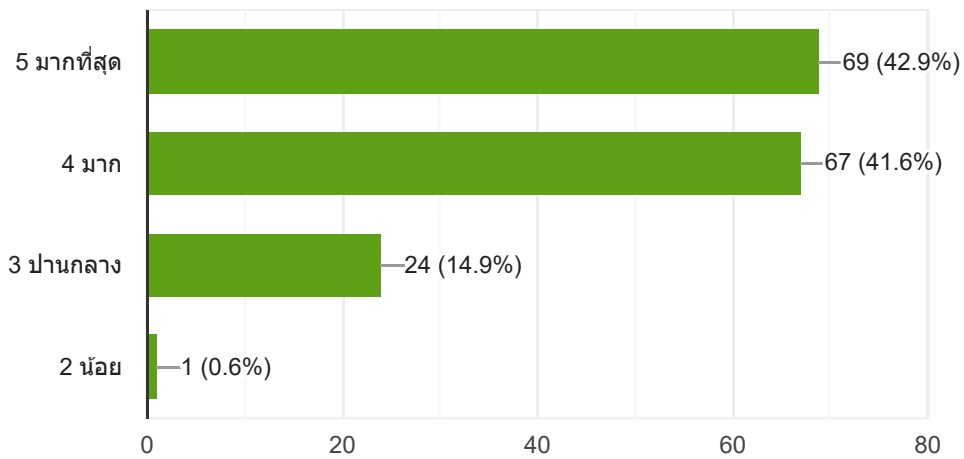
คำตอบ 161 ข้อ



4.จุดรอรับบริการมีสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ เช่น ที่นั่งรอ



คำตอบ 161 ข้อ



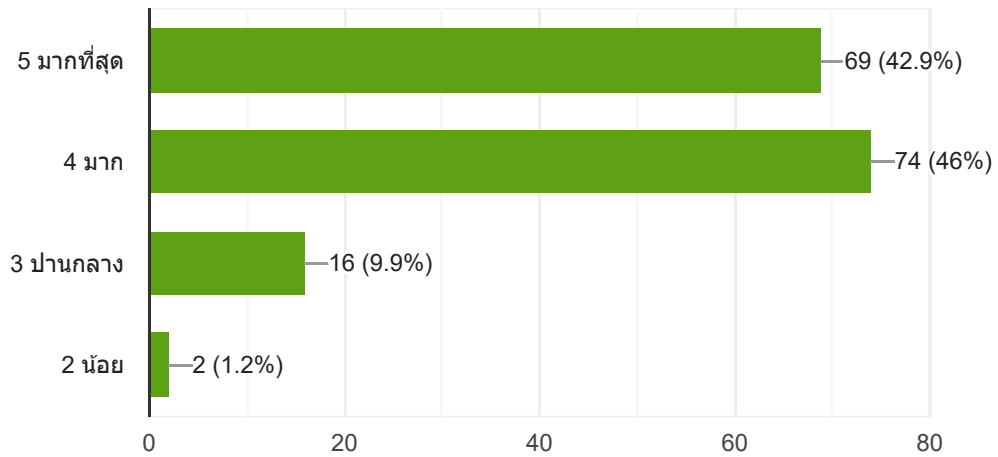
ด้านการปฏิบัติงาน



5.ความรวดเร็วในการให้บริการ

 [คัดลอก](#)

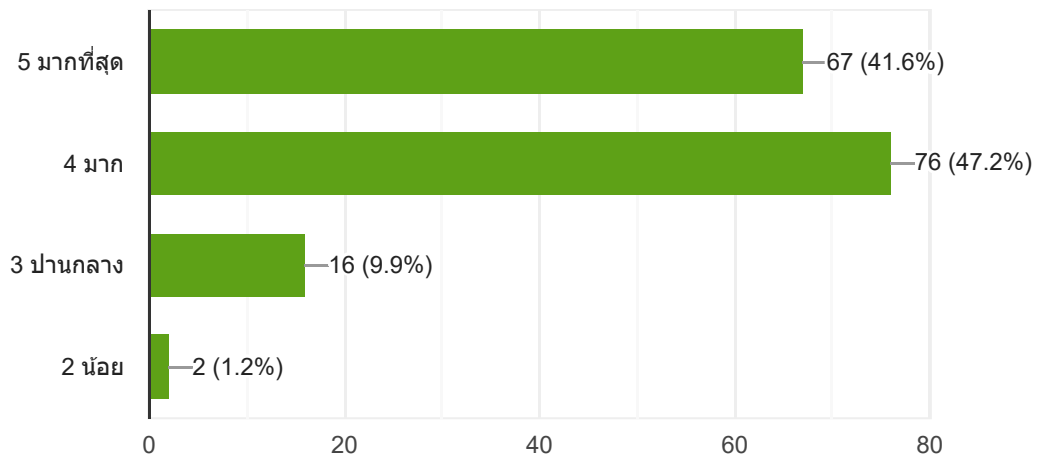
คำตอบ 161 ข้อ



6.การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง

 [คัดลอก](#)

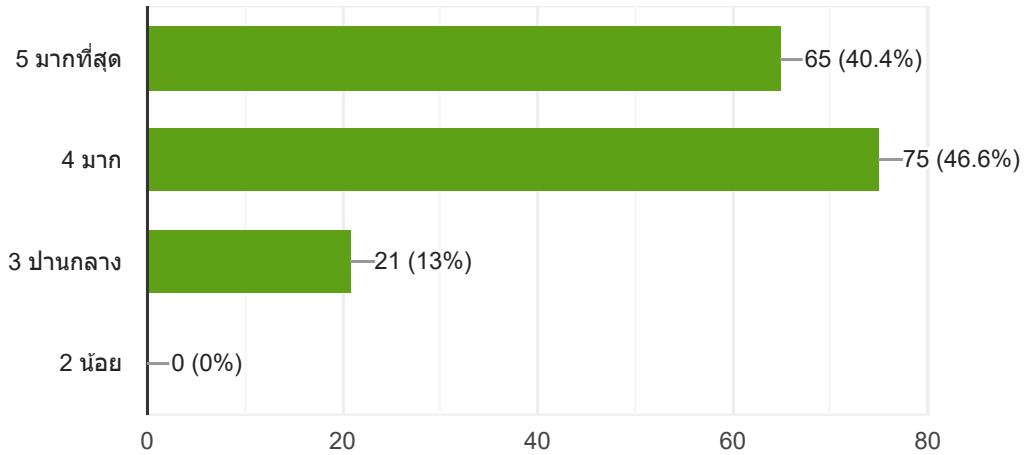
คำตอบ 161 ข้อ



7. ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน



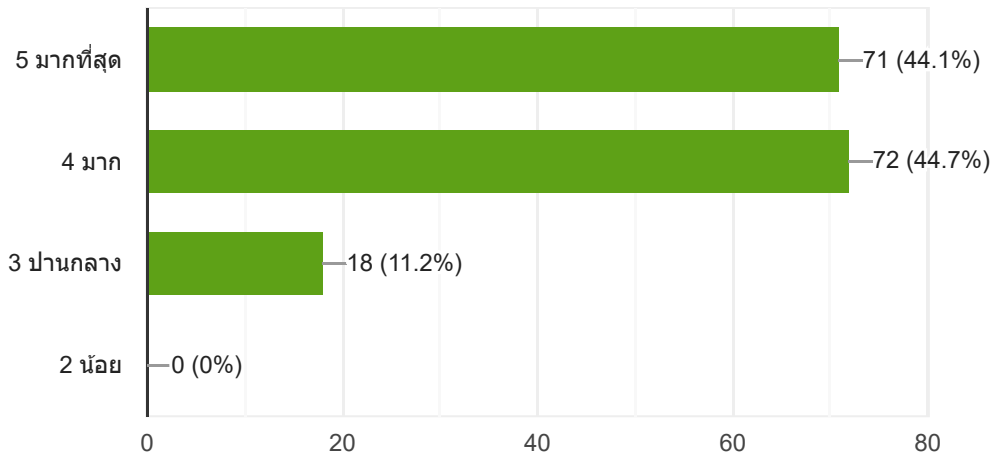
คำตอบ 161 ข้อ



8. ผู้ให้บริการมีบุคลิกภาพที่ดี และใส่ใจในการให้บริการ



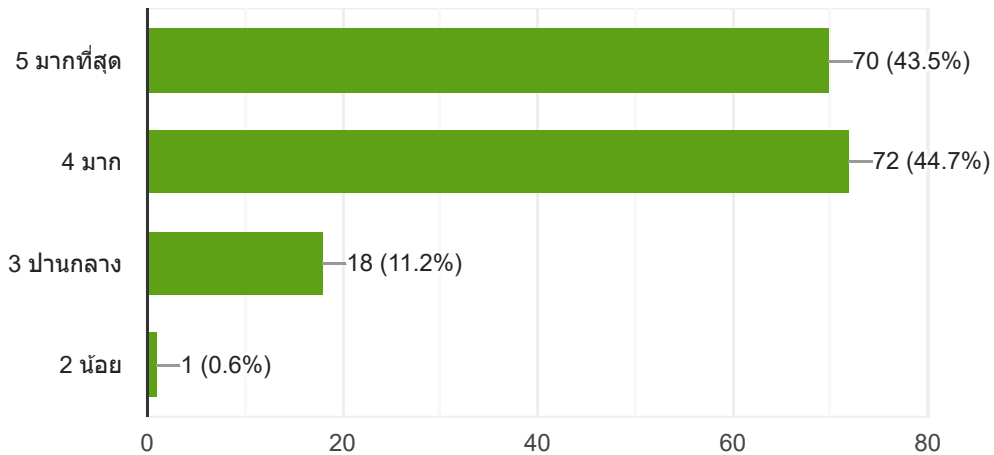
คำตอบ 161 ข้อ



9.พนักงานกู้ชีพมีทักษะในการให้การปฐมพยาบาลเบื้องต้นก่อนนำส่งโรงพยาบาล



คำตอบ 161 ข้อ



ข้อเสนอแนะอื่นๆ

คำตอบ 10 ข้อ

ไม่มี

-

อยากให้เวลาโทรหาไปรับผู้ป่วยขอบริการกว่าเร็วกว่าเดิมจ้า

ดีอยู่แล้วค่ะ

บริการประทับใจ

เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใสให้บริการดีมากๆรักษาความดีนี้ต่อไปค่ะ

ดีมากคะ

ให้บริการไม่เท่าเทียมและใช้2มาตรฐาน



Google ฟอรัม

